



Bilancio Sociale 2021



INDICE

4	1. INTRODUZIONE		
4	Lettera del Presidente		
5	Nota metodologica		
6	2. IDENTITÀ		
6	Storia		
7	Informazioni generali		
7	Mission e vision		
7	Valori		
8	Attività statutarie		
8	Aree di attività		
9	focus Situazione dell'ente e dell'andamento della gestione 2021		
9	Collegamenti con altri enti del terzo settore e partnership		
10	3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE		
10	Struttura di governo dell'Associazione		
10	Breve descrizione delle funzioni dei vari organi		
10	Assemblea dei soci	11	Direzione Esecutiva
11	Consiglio Direttivo	11	Organo di Controllo e Collegio dei Probiviri
11	Presidente	12	Struttura organizzativa
		13	Direzione sanitaria
		13	Direttore dei servizi
		14	Democraticità interna e partecipazione degli associati alla vita dell'ente
		14	Mappa degli stakeholder
		15	4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ASSOCIAZIONE
		15	Soci
		17	Volontari
		18	focus Vita da volontario
		19	focus Squadre di volontari
		20	Dipendenti
		21	Formazione
		22	focus Come si diventa soccorritori
		23	5. OBIETTIVI, ATTIVITÀ E RISULTATI
		23	Servizi primari
		23	Emergenza-Urgenza
		24	Servizio di continuità assistenziale - Guardia medica
		24	Trasporto sanitario
		25	Assistenza eventi
		26	Servizi ai cittadini e altre tipologie di servizio
		26	Servizio civile volontario
		26	Progetto volontariato e vacanze
		26	Eventuali ostacoli nel perseguimento dei fini istituzionali
		27	Attività di formazione esterne ai volontari
		27	Comunicazione istituzionale
		28	6. SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA
		28	Evoluzione prevedibile della gestione e previsioni di mantenimento degli equilibri economici e finanziari
		29	Provenienza delle entrate
		29	Costi
		30	Stato patrimoniale
		31	7. ALTRE INFORMAZIONI
		31	Contenziosi o controversie in corso
		31	Informazioni di tipo ambientale
		32	focus La persona al centro
		33	Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del Bilancio Consigli Direttivi Assemblee soci
		33	Obiettivi di rendicontazione sociale per il 2022
		34	8. RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO

1. INTRODUZIONE

Lettera del Presidente

Croce Verde Pavese

appartiene ai pavesi

Il Bilancio Sociale di Croce Verde Pavese è dedicato a Pavia e a tutti i suoi cittadini. In queste pagine troverete una sintesi delle attività che l'Associazione ha intrapreso e portato a termine nel 2021, in coerenza con i suoi obiettivi statutari.

Il primo e più importante di questi è essere sempre vicini ai pavesi e ai loro bisogni, offrendo eccellenti servizi di soccorso e di assistenza, migliorando costantemente la propria capacità organizzativa.

Il biennio 2020-2021 è stato difficile: l'emergenza sanitaria ci ha messo a dura prova. Tuttavia, non abbiamo mai interrotto il servizio e, grazie alla stretta osservanza dei protocolli di sicurezza, non abbiamo registrato alcun caso di positività tra i nostri soccorritori.

Nonostante le difficoltà, abbiamo compiuto grandi passi avanti sul piano della riorganizzazione interna, realizzando alcuni importanti obiettivi.

Primo tra tutti, grazie a un attento piano di razionalizzazione delle spese intrapreso nel 2019 e a una proficua operazione di valorizzazione del nostro patrimonio immobiliare, possiamo oggi presentare un bilancio economico in attivo.

Un risultato che premia un impegno corale e continuo a contenere i costi, senza rinunciare all'eccellenza dei nostri standard di servizio, e anzi migliorando ove possibile.

Questa ritrovata solidità ci ha consentito, nei primi mesi del 2022, di avviare nuovi progetti, tra cui anche il rinnovo del nostro parco mezzi di soccorso, con l'acquisto di due nuove ambulanze.

Nel maggio 2022 abbiamo potuto concludere anche il corso di formazione per i nostri volontari, che aveva subito un rallentamento a causa delle restrizioni dovute alla pandemia, e avviare così al servizio un nuovo gruppo di soccorritori.

Possiamo quindi oggi guardare al futuro con fiducia, serenità e consapevolezza di essere un'Associazione forte, solida ed efficiente.

Con il 2022 si chiude il triennio in cui ho avuto l'onore di presiedere Croce Verde Pavese: colgo quindi l'occasione della pubblicazione del Bilancio Sociale per ringraziare tutti coloro che hanno reso possibile raggiungere questi risultati, in particolare i volontari del Direttivo, in cui ognuno ha saputo mettere la propria professionalità a servizio della crescita dell'Associazione, e i volontari delegati, per l'impegno nel mettere a punto i vari e complessi aspetti della nostra organizzazione.

Infine, grazie a tutti i soci e ai donatori, ai partner e alle istituzioni, che con il loro sostegno riconoscono ogni giorno la dedizione dei nostri volontari e dipendenti.

La Presidente
Marisa Arpesella



Nota metodologica

Il Bilancio Sociale di Croce Verde Pavese è redatto secondo le Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore emanate dal Ministero del Lavoro e della Politiche sociali il 4 luglio 2019.

Il Bilancio Sociale, per sua natura, comporta un lavoro impegnativo ma stimolante, frutto di una riflessione di un gruppo di lavoro multidisciplinare. Ha l'obiettivo non solo di rendicontare il valore economico prodotto, ma di mettere in evidenza, grazie alla definizione di precisi indicatori, l'attività che si è svolta nel corso dell'anno e la ricaduta di valori che ha portato sul suo territorio di riferimento. Il Bilancio Sociale serve a creare un dialogo interno all'Associazione e con tutti i suoi stakeholder, serve a riflettere e organizzare, serve a fare il punto del lavoro svolto e a porsi nuovi obiettivi.

Il documento che presentiamo ai nostri portatori di interesse si conforma ai principi di redazione del Bilancio Sociale enunciati nelle linee guida: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia delle terze parti.

Il Bilancio si divide in diverse sezioni.

Identità: racconta la storia dell'Associazione che ha appena compiuto 110 anni, i suoi valori e le sue attività.

Struttura, governo e amministrazione: evidenzia la struttura, gli organi di governo e di amministrazione, i portatori di interesse. Persone che operano per l'Associazione: presenta la forza della nostra organizzazione: i soci, i volontari e i dipendenti.

Obiettivi, attività e risultati: descrive tutti i servizi che Croce Verde Pavese svolge per i cittadini.

Situazione economico – finanziaria: delinea un quadro della gestione dell'Associazione che da un lato cerca di offrire i migliori servizi, monitorando i costi, e dall'altro si sostiene anche grazie a offerte, lasciti, rendite patrimoniali e proventi dal 5 x 1000.

Oltre ai temi richiesti dalla normativa, il Bilancio Sociale di Croce Verde Pavese si arricchisce anche grazie ad alcune interviste e approfondimenti, che sono stati denominati "focus".

La finalità di questo Bilancio è presentare Croce Verde Pavese e mostrare la coerenza di valori, obiettivi e risultati ottenuti. Il periodo di riferimento per la rendicontazione è l'anno 2021, che coincide con il Bilancio di Esercizio. Il Bilancio Sociale è pubblicato sul sito www.croceverdepavese.org

2. IDENTITÀ

Storia

Croce Verde Pavese, nata nel maggio del 1910 in risposta alle esigenze dei cittadini di avere un servizio di pubblica assistenza, è un'associazione di volontariato volta al soccorso dei pavesi più fragili.

Solidarietà, umanità, abnegazione sono i valori che hanno attraversato più di cento anni, che i militi esprimono ogni giorno e che rendono l'Associazione sempre più apprezzata dalla cittadinanza.

Nell'assemblea del gennaio 1911 fu approvato un regolamento che sancì la nomina del primo Consiglio Direttivo (Regolamento 1911).

Il 29 giugno 1913 al Teatro Guidi si tenne la solenne festa per la consegna della bandiera, gesto con cui Pavia tutta manifestò la sua gratitudine e ammirazione per l'opera di assistenza disinteressata, generosa e filantropica.

Nell'aprile del 1925 il decreto del Regno d'Italia affermò la costituzione della Croce Verde Pavese.



Attualmente l'Associazione è definita come organizzazione di volontariato di pubblica assistenza, ente del Terzo Settore disciplinato da uno statuto, secondo i limiti del D.Lgs 117/2017, con sede nel cuore di Pavia, in via Lovati 45.

Informazioni generali

Nome completo

Pubblica Assistenza
CROCE VERDE PAVESE
organizzazione di volontariato

Codice fiscale

80001330184

Forma giuridica

Associazione

Qualificazione ai sensi del codice del Terzo Settore

ODV

Indirizzo della sede legale e operativa

via Teodoro Lovati 45,
27100 Pavia (PV)

Mission e Vision

Croce Verde Pavese è un'associazione senza fini di lucro che opera nel campo socio sanitario del soccorso e dell'assistenza alla persona e che persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale.

L'Associazione è luogo di aggregazione per tutti i cittadini, senza distinzioni di sesso, razza, lingua, religione o di altro tipo, per attività in favore della comunità e del bene comune e si ispira ai principi costituzionali della solidarietà e della partecipazione. Croce Verde Pavese fonda la propria struttura associativa sui principi della democrazia, sulla elettività e la gratuità delle cariche associative, sulla gratuità delle prestazioni fornite dagli aderenti e sulla attività di volontariato, che è da intendersi come prestata in modo personale, spontaneo e gratuito, senza fini di lucro neanche indiretto, ed esclusivamente per fini di solidarietà sociale.

Valori

Croce Verde Pavese si impegna quotidianamente nel rinnovamento civile, sociale e culturale, affermando i valori della solidarietà sociale con l'obiettivo di realizzare una società più giusta e solidale.

L'Associazione riconosce i diritti della persona e la loro tutela e lo sviluppo della cultura della solidarietà e persegue questi valori promuovendo e organizzando iniziative di sviluppo civile e sociale aperte a tutti i cittadini e volte a contrastare e risolvere problemi della vita civile, sociale e culturale, a soddisfare i bisogni collettivi e individuali, a favorire la crescita culturale e morale collettiva.

Croce Verde Pavese inoltre incoraggia la partecipazione attiva dei cittadini, organizzando forme di intervento in ambito sociale, sanitario, ambientale e di integrazione della disabilità.

**Croce Verde Pavese partecipa
al raggiungimento dell'obiettivo
n. 3 "Salute e benessere"
dell'Agenda 2030 ONU**



Attività statutarie

Croce Verde Pavese da sempre persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, svolgendo una o più delle seguenti attività di interesse generale:

- interventi e prestazioni sanitarie;
- interventi e servizi sociali;
- prestazioni socio-sanitarie.

In linea con lo statuto, queste attività sono svolte tramite:

- servizi di trasporto sanitario semplice e di emergenza urgenza;
- servizi di trasporto sociosanitario a mezzo di autoambulanza;
- gestione di servizi sociali, sociosanitari o assistenziali;
- servizi di trasporto di persone con disabilità;
- servizi di guardia medica e ambulatoriali direttamente o in collaborazione con le strutture pubbliche;
- trasporto di sangue e organi;
- iniziative di formazione e informazione sanitaria, educazione, nonché attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;

- iniziative per la prevenzione delle malattie e dei fattori di rischio e per la protezione della salute negli ambienti di vita e di lavoro nei suoi vari aspetti sanitari e sociali, anche in collaborazione con organizzazioni private e pubbliche amministrazioni;
- attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e di attività di interesse generale, nonché di tutela della propria memoria storica, attraverso la conservazione e la valorizzazione del patrimonio documentale;
- organizzazione e gestione di servizi sociali ed assistenziali, anche domiciliari, per il sostegno a persone anziane, con disabilità e, comunque, in condizioni anche temporanee di difficoltà;
- promozione, organizzazione e gestione di attività di collaborazione e accoglienza internazionale nel rispetto delle competenze di ANPAS nazionale;
- attività di raccolta fondi per il finanziamento delle attività sociali.



Lo statuto di Croce Verde Pavese è consultabile al link
www.croceverdepavese.org/chi-siamo/statuto/

AREE DI ATTIVITÀ

Interventi e prestazioni sanitarie di emergenza-urgenza



Prestazioni socio sanitarie



Formazione



Trasporto sanitario non urgente



Servizi ai cittadini



Assistenza eventi e manifestazioni



Attività culturali, comunicazione e raccolta fondi

FOCUS

Situazione dell'ente e dell'andamento della gestione 2021

Nell'anno 2021 l'Associazione ha proseguito l'attività garantendo, nell'ambito territoriale di competenza, il servizio di emergenza 118 per l'intera giornata nell'arco della settimana. Croce Verde Pavese ha partecipato al bando per il quadriennio 2021/2024 ed è risultata aggiudicataria, confermando l'impegno per la postazione 118 H24.

Sono inoltre proseguiti e incrementati i servizi di trasporto sanitario non urgenti, richiesti sia da Enti (Ospedali, RSA) che da privati cittadini.

Con il 31/12/2020 è cessato il servizio di trasporto disabili effettuato per diversi anni per conto del Comune di Pavia, avendo lo stesso bandito una gara per l'affidamento ad un unico soggetto per la gestione, comprensiva dei trasporti, dei Centri per disabili di proprietà del Comune. Croce Verde Pavese ha fatto valere una clausola sociale a tutela dei dipendenti adibiti a questo servizio, che sono stati assorbiti dalla cooperativa aggiudicataria della gara, evitandone così il licenziamento.

L'Associazione ha partecipato alla manifestazione di interesse del Policlinico di Pavia per il servizio di trasporto sanitario interno ed esterno alla struttura. Croce Verde Pavese è risultata affidataria del servizio con decorrenza dall'1 dicembre 2021 per un anno. L'impegno richiesto è di garantire la presenza di due ambulanze dalle 8 alle 20 dal lunedì al venerdì e la reperibilità nelle restanti ore per tutta la settimana.

Nel corso dell'anno il Consiglio Direttivo si è attivato per ampliare le collaborazioni con altri enti locali. Si è partecipato alla manifestazione di interesse dell'Università di Pavia per la piattaforma "welfare aziendale" che coinvolge la nostra Associazione per il trasporto del personale dipendente dell'Università e loro familiari. L'Associazione Progetti del Cuore ha concesso a CVP in comodato d'uso gratuito un Fiat Doblò (sponsorizzato da realtà del territorio) per trasporti vari per otto anni. A carico di CVP solo il carburante.

Prosegue anche il reclutamento e formazione di volontari, 11 associati hanno superato l'esame dopo aver frequentato il corso di formazione di 120 ore.

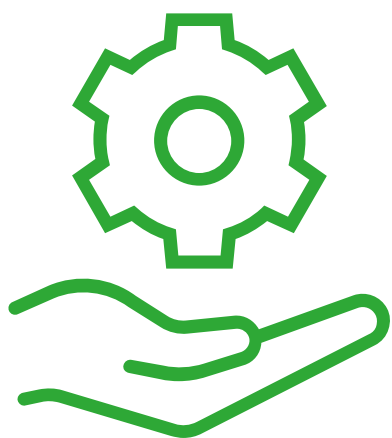
Collegamenti con altri enti del terzo settore e partnership

Croce Verde Pavese mantiene rapporti sinergici con organizzazioni ed enti pubblici e privati del territorio e con altre associazioni di volontariato ed enti del terzo settore, con i quali da anni collabora in modo stabile prestando il proprio sostegno e mettendo a disposizione le proprie competenze e i propri mezzi nella gestione dei servizi sul territorio, per il raggiungimento di obiettivi condivisi a favore della comunità.

A questo proposito Croce Verde Pavese aderisce alla rete associativa nazionale ANPAS (Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze).



3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE



Struttura di governo dell'Associazione

Croce Verde Pavese ha una struttura organizzativa definita dallo statuto, nel quale sono delineati organi associativi e rispettivi compiti. Tutte le cariche sono assunte a titolo gratuito, con le sole eccezioni dei componenti dell'Organo di Controllo e del Revisore Legale.

L'Associazione è costituita
dai seguenti organismi:

Assemblea dei soci

Consiglio Direttivo

Presidente

Direzione Esecutiva

Organo di Controllo

Revisore Legale

Collegio dei Probiviri

Breve descrizioni delle funzioni dei vari organi

■ ASSEMBLEA DEI SOCI

Tutti gli iscritti nel Libro soci costituiscono l'Assemblea dei soci, che è l'organo sovrano di Croce Verde Pavese ed è presieduta dal Presidente o, in sua assenza, dal Vice Presidente. L'Assemblea si riunisce principalmente per approvare il Bilancio, definire le linee programmatiche dell'Associazione, deliberare modifiche allo statuto, ma può anche essere convocata a scopo consultivo, ad esempio per verificare periodicamente l'attuazione dei programmi o per specifiche iniziative. Nell'Assemblea ogni socio ha diritto a un voto e le decisioni deliberate vengono rese note e devono essere rispettate da tutti i soci.

■ CONSIGLIO DIRETTIVO

Organo di amministrazione di Croce Verde Pavese è il Consiglio Direttivo, eletto dall'Assemblea dei soci, che ha il compito di eleggere Presidente e Vice Presidente e di nominare Direttore Sanitario, Direttore dei Servizi e tutti i delegati. Gli eletti nel Consiglio Direttivo restano in carica per tre anni e possono essere rieletti. Compito specifico del Consiglio Direttivo è quello di attuare le deliberazioni dell'Assemblea dei soci, deliberare la stipula di contratti, convenzioni, accordi e adesioni. Competenza del Consiglio Direttivo è anche deliberare le ammissioni di nuovi soci, assumere il personale dipendente e gestire eventuali lasciti e donazioni.

L'attuale Consiglio Direttivo, in carica dal 11/11/2019, è così composto:

Presidente
Marisa Arpesella

Vice Presidente
Vittorio Balzi

Consiglieri

Samantha Borlini	Federica Ragni
Maurizio Grandini	Monica Richeri
Franco Mocchi	Mario Zaborra
Giovanni Negri	

■ PRESIDENTE

Il Presidente ha mandato di tre anni ed è rieleggibile. Oltre ad avere la rappresentanza legale dell'Associazione, ha il compito specifico di dare esecuzione alle deliberazioni del Consiglio Direttivo. Convoca e presiede le riunioni e in caso di necessità urgenti può assumere i provvedimenti di competenza del Consiglio Direttivo, sottoponendoli a ratifica nella successiva riunione.

■ DIREZIONE ESECUTIVA

La Direzione Esecutiva è composta da Presidente, Vice Presidente, Segretario del Consiglio Direttivo e Direttore Sanitario.

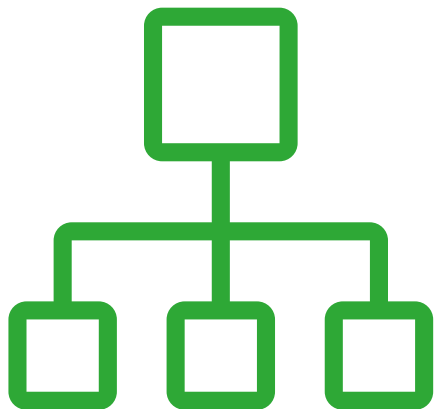
■ ORGANO DI CONTROLLO e COLLEGIO DEI PROBIVIRI

Organo di Controllo e Collegio dei Probiviri sono composti da tre membri effettivi e due supplenti, non soci per il primo e soci per il secondo, in carica per tre anni e rieleggibili.



Struttura organizzativa

Tutti i Delegati alle Direzioni e i direttori nominati sono tenuti, quando convocati, a riferire al Consiglio Direttivo circa il loro operato e sono supportati nella loro attività da un team di collaboratori, risorse preziose per l'organizzazione dell'Associazione.



Il Consiglio Direttivo, oltre a nominare Presidente e Vice Presidente, assegna ai suoi componenti una serie di deleghe:

Marisa Arpesella
Presidente
Rappresentante Legale

Franco Mocchi
Tesoriere

Giovanni Negri
Delegato alla gestione
della Sanità

Monica Richeri
Delegato alla gestione
Affari Legali

Maurizio Grandini
Delegato alla gestione
del Patrimonio
Immobiliare

Mario Zaborra
Delegato alla gestione
del Parco Mezzi

Samantha Borlini
Responsabile
Comunicazione

Sono assegnate responsabilità anche a persone al di fuori del Consiglio Direttivo:

Matteo Savoia
Direzione Informatica

Claudio Gabelotti
Direzione di Servizio e
Delegato al Personale
Dipendente

Alberto Marchesi
Direzione di Servizio

Antonella Mastretti
Direzione Sanitaria
e Responsabile della
Formazione

Maria Grazia Marchesi
Segreteria

Milena Montani
Segreteria

■ DIREZIONE SANITARIA

Il Direttore Sanitario e un suo vice sono nominati dal Consiglio Direttivo, scelti tra consiglieri eletti o no, anche non soci, laureati in Medicina e iscritti all'Ordine dei medici. Se esterno al direttivo, il Direttore Sanitario può comunque partecipare alle riunioni del Consiglio Direttivo, con diritto di parola ma non di voto.

Alla Direzione Sanitaria, oltre alle funzioni di legge, è demandata la responsabilità dell'organizzazione sanitaria in Croce Verde Pavese, con particolare riferimento a:

- efficienza delle strutture sanitarie;
- accertamento della idoneità delle condizioni igieniche della sede e dei mezzi di trasporto;
- organizzazione, promozione di corsi, simposi, giornate di studio su tutti gli argomenti di carattere sanitario.

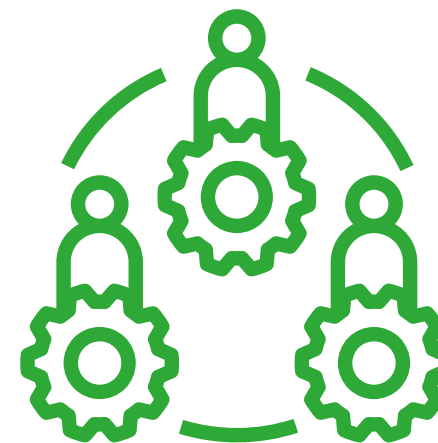
Sia il Direttore Sanitario che il suo vice restano in carica per i tre anni del mandato del Consiglio Direttivo o sino a quando, per loro volontà o per decisione del Consiglio stesso, non venga revocato il mandato. Possono essere rieletti al termine del mandato.

■ DIRETTORE DEI SERVIZI

Oltre a un Delegato ai Servizi, nominato all'interno del Consiglio Direttivo, lo stesso Consiglio nomina il Direttore dei Servizi, scelto tra i membri dello stesso Consiglio o all'esterno del Direttivo, anche tra non soci. Può essere coadiuvato da uno o più vice direttori, scelti tra i soci volontari, la cui nomina deve essere approvata dal Consiglio Direttivo. Al termine del mandato possono essere rieletti.

Il Direttore dei Servizi, coadiuvato dal o dai vice direttore, si occupa di:

- sovrintendere all'attività operativa;
- curare l'osservanza delle disposizioni del Consiglio Direttivo e delle normative interne, adottando le necessarie disposizioni di servizio;
- designare il sostituto in caso di assenza o impedimento di un responsabile di attività;



- valutare le richieste di ammissione a socio da proporre al Consiglio Direttivo;
- disporre il buon andamento e l'efficienza dei soci e curare la disciplina in collaborazione con i Capi Squadra;
- firmare gli atti sull'organizzazione dei volontari e coordinare i servizi;
- accertare eventuali inosservanze da parte di un socio e comminare direttamente sanzioni di minore entità (richiamo verbale, richiamo scritto, sospensione dal servizio fino al massimo di 10 giorni), con segnalazione al Consiglio, al quale competono (su proposta) sanzioni per infrazioni più gravi;
- fissare i turni e gli orari del personale dipendente, esaminare i rapporti giornalieri, controllare i fogli di marcia e prospettare al Consiglio Direttivo necessità logistiche e/o organizzative riguardanti i servizi.

Democraticità interna e partecipazione degli associati alla vita dell'ente

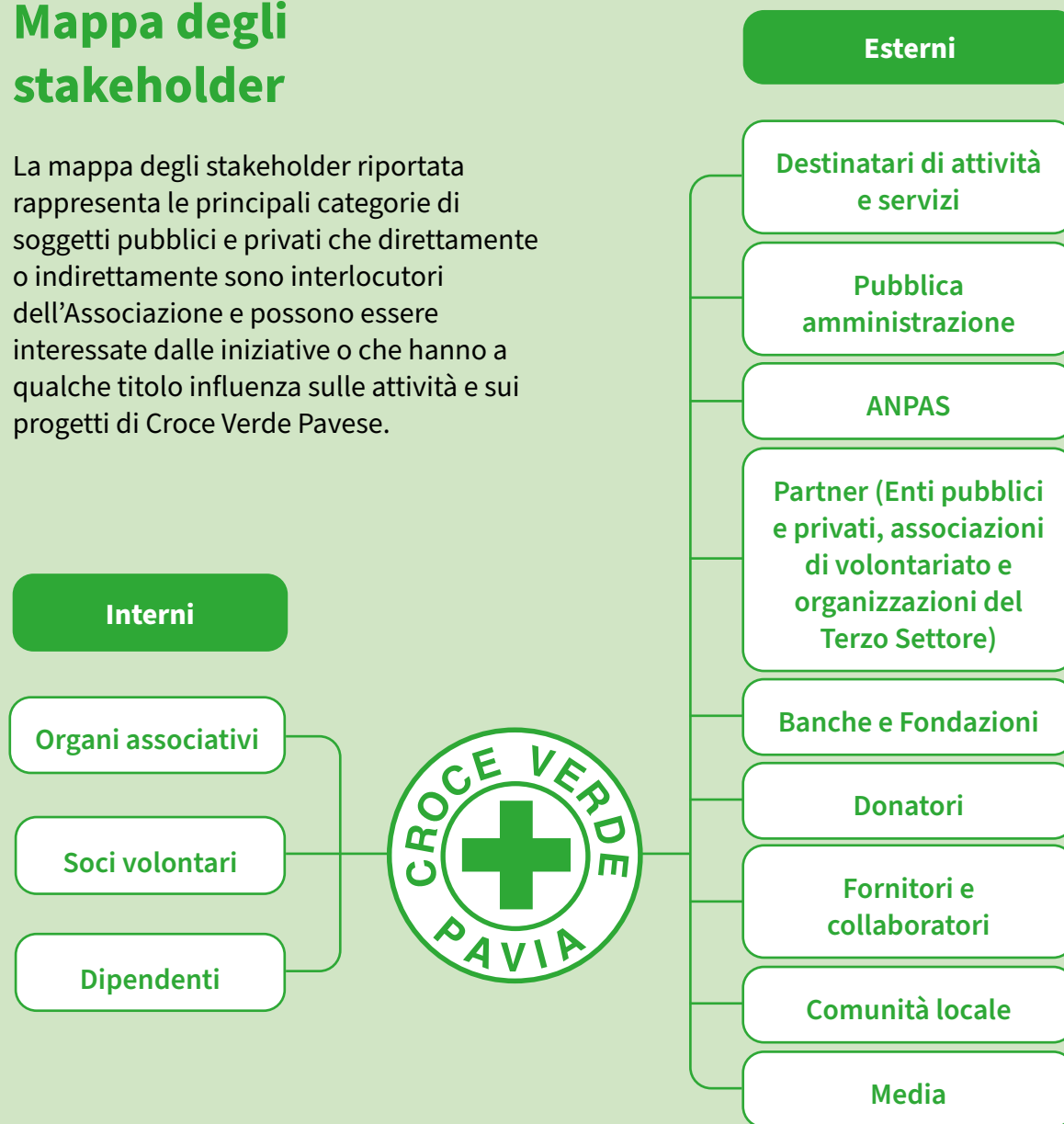
Croce Verde Pavese è un'associazione laica e apartitica e fonda la propria struttura associativa sui principi della democrazia, sulla elettività e la gratuità delle cariche associative.

La sua attività si fonda sulla partecipazione attiva e volontaria dei propri soci che, aderendo, si impegnano ad agire per il raggiungimento degli obiettivi dell'Associazione.

Possono essere soci dell'Associazione tutti i cittadini maggiorenni senza distinzioni di sesso, nazionalità, razza, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni personali e sociali, che condividano le finalità dell'Associazione e che si impegnino a rispettarne lo statuto e il regolamento.

Mappa degli stakeholder

La mappa degli stakeholder riportata rappresenta le principali categorie di soggetti pubblici e privati che direttamente o indirettamente sono interlocutori dell'Associazione e possono essere interessate dalle iniziative o che hanno a qualche titolo influenza sulle attività e sui progetti di Croce Verde Pavese.



4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ASSOCIAZIONE

Soci

I soci di Croce Verde Pavese partecipano attivamente alla vita e alle attività dell'Associazione, con un impegno prevalente rispetto a quello prestato dai lavoratori subordinati.

Sono Soci dell'Associazione:

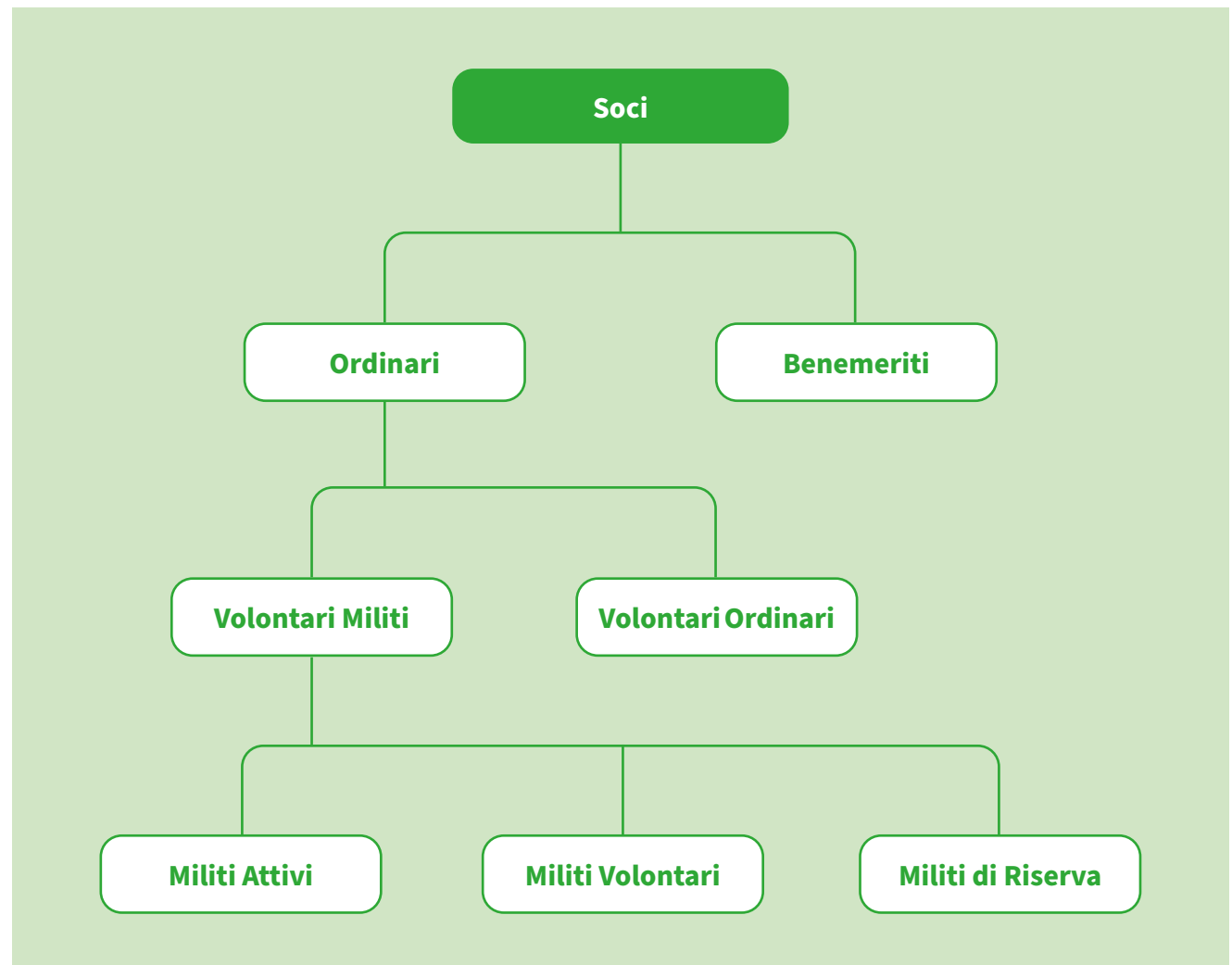
- Soci Volontari Militi (Militi Attivi, Militi Volontari e Militi di Riserva)
- Soci Volontari Ordinari
- Soci Benemeriti

Soci Volontari Militi

si impegnano a prestare gratuitamente e disinteressatamente l'opera di assistenza e soccorso e si suddividono in:

Militi Attivi

assegnati a svolgere il servizio in una Squadra di appartenenza. Per mantenere la qualifica devono presenziare almeno al 70% del monte ore dei turni annuali.



Militi Volontari

svolgono invece i servizi senza essere assegnati a una Squadra. Si assumono l'impegno di raggiungere le 200 ore di presenza in servizio all'anno.

Militi di Riserva

figura istituita per riconoscere l'impegno e la passione che si è tradotta in molti anni di servizio prestato per la Croce Verde Pavese.

Soci Volontari Ordinari

pur non svolgendo l'attività specifica di militi, aderiscono alla Associazione e si impegnano a prestare gratuitamente e disinteressatamente l'attività di volontariato in aree di intervento diverse dai servizi sanitari, ma connesse e accessorie a quelle statutarie.

Soci Benemeriti

(persone fisiche o giuridiche) hanno dato alla Croce Verde Pavese un contributo particolarmente significativo in termini di denaro, attrezzature o di impegno personale.



Ulteriori approfondimenti su diritti, doveri e compiti dei militi e dei soci sul Regolamento interno di Croce Verde Pavese.



Volontari

Essere volontari è più che fare volontariato. Croce Verde Pavese fonda da sempre la propria attività sull'impegno personale, volontario e gratuito, dei soci. Donne e uomini che mettono il loro tempo a disposizione della comunità per prestare servizio nei turni di notte e nei week-end. Nell'organizzazione dei servizi di Croce Verde Pavese, infatti, i volontari ricoprono nel turno notturno e nei fine settimana tutte le diverse mansioni per garantire i servizi dell'Associazione, dall'emergenza-urgenza al trasporto sanitario tra ospedali o strutture, dal domicilio a ospedali o viceversa, ma anche il trasporto provette e organi e lo speciale trasporto neonatale. Alternandosi ai turni dei dipendenti, i volontari garantiscono la copertura dei servizi h24 e 7 giorni su 7.

227

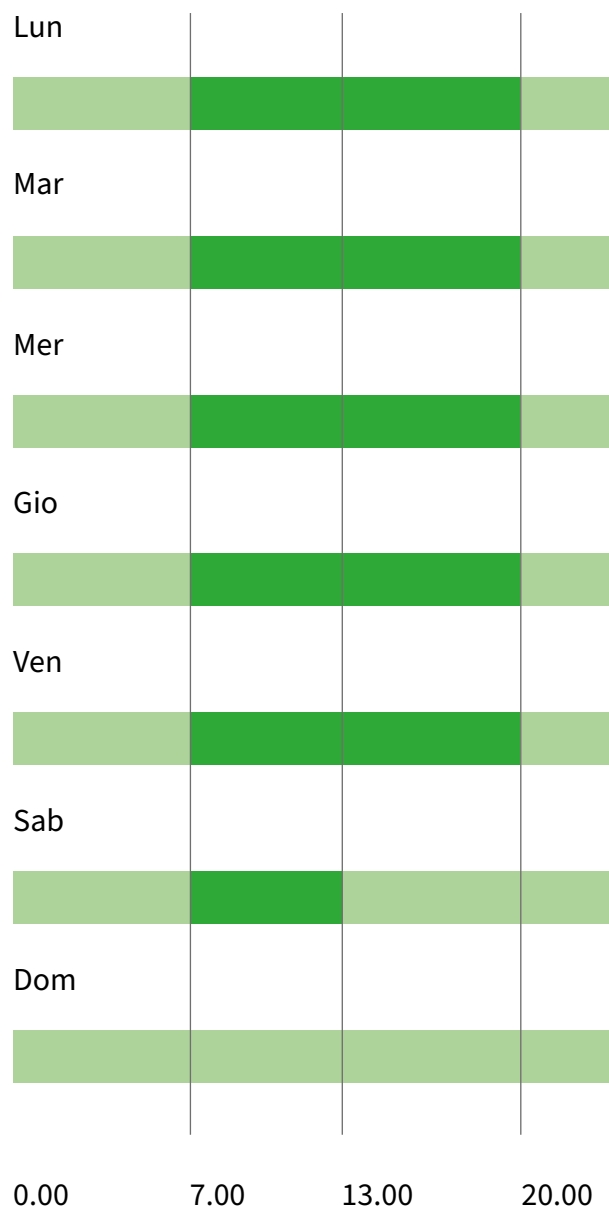
**SOCI DI CROCE VERDE PAVESE
NEL 2021**

147

**VOLONTARI CHE SVOLGONO
L'ATTIVITÀ IN MODO
NON OCCASIONALE**

COPERTURA SERVIZIO

■ Volontari ■ Dipendenti



I ruoli ricoperti all'interno della gerarchia dell'Associazione dai volontari e le diverse funzioni di servizio (dall'assistente all'autista al capo equipaggio) dipendono dai livelli di formazione e anzianità acquisiti. Per diventare un volontario di Croce Verde Pavese si deve frequentare un corso di formazione tecnico-pratico della durata di 120 ore (suddiviso in due moduli da 42 e 78 ore), aperto a tutti i maggiorenni che soddisfino i requisiti richiesti dall'Associazione. Al termine del corso di formazione, il superamento di un primo esame interno consente di iniziare l'affiancamento in servizio, mentre un secondo esame con commissione esterna porta al conseguimento della certificazione regionale. I neo-volontari, se soddisfano tutti i requisiti imposti da Statuto e Regolamento, diventano Soci di Croce Verde Pavese, con pieno diritto di partecipazione e voto nell'Assemblea dei soci.

Croce Verde Pavese ammette la possibilità, prevista dallo Statuto, di riconoscere ai volontari un rimborso delle spese effettivamente sostenute e documentate per l'attività prestata. Nel 2021 l'ammontare complessivo dei rimborsi è stato di 426 euro, per 29 volontari che ne hanno usufruito, a fronte dei 291 euro per 14 volontari nel 2020: un dato che conferma la ripresa dell'attività dell'Associazione dopo il periodo della pandemia da Covid-19.

FOCUS

Vita da volontario

Intervista a

Giacomo Quadrelli

Fare il volontario è una scelta. Un impegno ripagato dal sentirsi parte di una comunità, quella di Croce Verde Pavese, da sempre al servizio delle persone. Nelle parole di Giacomo Quadrelli, c'è qualcosa in più: la consapevolezza di aver trovato la propria dimensione.

Perché hai scelto di fare il volontario?

Nella mia famiglia, il campo dell'emergenza è sempre stato presente: mio padre fa il Vigile del Fuoco, qui a Pavia. Tra i racconti ascoltati in casa e l'aver passato un po' di tempo da bambino in caserma, il soccorso ha sempre avuto una certa attrattiva per me. C'è anche un rapporto storico tra i pompieri di Pavia e la Croce Verde Pavese, perché tanti figli di pompieri e i pompieri stessi erano o sono tuttora volontari qui. Quando mi è venuta l'idea, dopo la maturità, ho trovato comprensione e approvazione, e quindi eccomi qui.

Avevi il tempo per impegnarti?

C'è stato un periodo di assestamento tra la

fine degli studi e l'inizio del lavoro, perché non avevo ancora la patente. Sono un perito chimico e quasi tutte le aziende hanno sede fuori Pavia. In quei mesi allora ho fatto la patente e mi sono iscritto in Croce Verde.

Dopo il primo corso di 46 ore cominci a capire come funziona. Dopo, sali sull'ambulanza. Com'è la sensazione di salirci per la prima volta? Eri emozionato?

Un po' sì. In realtà il soccorso è stato sempre un mio interesse personale. Ero e sono tutt'oggi appassionato di mezzi d'emergenza. Non sono arrivato qua senza avere almeno una vaga idea di cosa succedesse e di come funzionasse. Ho iniziato il corso nell'ottobre 2017, il primo turno in squadra il 1 febbraio 2018, sera in cui sono uscito per la prima volta in ambulanza. Da un lato mi sentivo sicuro delle mie piccole conoscenze, dall'altro che ero agli inizi, quindi non mi sarebbe stata scaricata addosso la responsabilità del servizio. Insomma, è stato emozionante, me lo ricordo bene. La mattina dopo, ho detto "Va bene, si continua".

Adesso che sei volontario di lungo corso, ricordi casi particolari che hanno rappresentato un punto di svolta, che hanno cambiato la tua prospettiva?

È capitato, sì, di ritrovarsi nella cronaca del giorno dopo. Ho vissuto un'esperienza molto intensa di violenza domestica: una donna è stata cosparsa di alcol dal suo compagno e

**Ogni volta
torni a casa
e ti senti
un poco più
realizzato**

”

poi incendiata. Lì per lì, momento concitato, molto lavoro e molte cose da fare. Non ci si rende conto neanche bene della portata della cosa, perché non si può perdere tempo. Quando si calmano gli animi, dopo il lavoro, si riflette.

Guardi il telegiornale e pensi "Io ero lì" e che queste cose fanno parte di una realtà che tutti viviamo: solo, in quel momento, ero io a viverle direttamente.

Cosa mi dici del rapporto con i colleghi? Le testimonianze raccontano di uno spirito di corpo, di una relazione sempre molto intensa.

Uno dei timori, dopo aver finito la scuola e nel momento in cui ho scelto di non intraprendere un percorso universitario era proprio il passaggio dalla sfera della scuola a un'altra, che non sarebbe stata quindi quella dei compagni di università. Avrei trovato ugualmente un gruppo di amici, di persone di riferimento?

Qui ho avuto la fortuna di conoscere molte persone, di fare amicizie, che naturalmente non si limitano alle mura della Croce Verde. Con i compagni di squadra condividiamo tante cose, si sviluppa una certa intimità. E c'è anche la collaborazione con altri enti, con le forze dell'ordine, con il 118, è facile incontrare persone con cui si diventa amici. Ho trovato una dimensione di socialità che non mi aspettavo potesse essere così ampia.

Cosa diresti oggi a un ragazzo per invitarlo ad avvicinarsi al mondo di Croce Verde Pavese?

Credo che la motivazione più forte sia la stessa per cui ho voluto farlo anche io. Io lo faccio per me, mi fa sentire utile, nella pratica e con i fatti.

Se dovessi invitare qualcuno gli direi *“Sicuramente ti troverai bene, vivrai un'esperienza molto importante. Ti troverai in situazioni ‘assurde’, sia in positivo che in negativo, così come conoscerai persone ‘assurde’. Troverai una socialità, un gruppo di amici. E quando uscirai per tornare a casa, ti sentirai ogni volta un poco più realizzato del giorno prima”*.

FOCUS

Squadre di volontari

Essere volontario significa fare parte di una squadra. Croce Verde Pavese ha 9 squadre di volontari, ognuna composta da un Caposquadra, da un Vice caposquadra e dai Militi. Il Caposquadra è nominato dalla Direzione di Servizio su delega del Consiglio Direttivo ed è scelto fra coloro che hanno partecipato a un apposito concorso interno che si svolge sulla base dei titoli presentati e sull'esito di un esame teorico. Anche il Vice caposquadra viene nominato con le stesse modalità del Caposquadra,

che deve sostituire in caso di assenza o impedimento, assumendone funzioni e responsabilità. Hanno il compito specifico di vigilare sul comportamento dei Militi, sia in servizio che in Sede, adottando, se necessario, provvedimenti che dovranno essere riferiti al Direttore dei Servizi. Devono sorvegliare sul corretto utilizzo dei locali della Sede, sulla buona conservazione dei materiali e delle apparecchiature, oltre che controllare e controfirmare la modulistica di controllo delle ambulanze. Tra le mansioni di Caposquadra o vice, anche quelle di informare tempestivamente la Direzione di Servizio in caso di particolari eventi che accadono durante il turno di servizio e di controllare a fine turno lo stato delle ambulanze.



Dipendenti

Non solo volontariato, ma anche posti di lavoro. Per Statuto, Croce Verde Pavese può assumere lavoratori dipendenti o avvalersi di prestazioni di lavoro autonomo o di altra natura, esclusivamente nei limiti necessari al suo regolare funzionamento o per qualificare o specializzare l'attività svolta. I lavoratori non possono in ogni caso mai superare il 50% dei soci volontari.

Nel 2021 Croce Verde Pavese si è avvalsa della collaborazione di 21 lavoratori, dei quali 12 dipendenti inquadrati con CCNL ANPAS

e 9 interinali (tra cui una persona addetta alle pulizie). Di questi 21 lavoratori, 18 ricoprono il ruolo di Soccorritore Esecutore, 2 si occupano di trasporto sanitario e uno è impiegato in ambito amministrativo.

Croce Verde Pavese, per scongiurare il licenziamento, ha fatto valere una clausola sociale e 3 dipendenti, addetti al servizio di trasporto disabili per conto del Comune di Pavia, sono stati assunti dalla Cooperativa che si è aggiudicata il relativo appalto per il 2021. Nel corso dell'anno il Policlinico San Matteo ha pubblicato un bando per l'assunzione di personale per servizi di

trasporto sanitario e 6 dipendenti di Croce Verde Pavese sono entrati in graduatoria e sono stati poi assunti: per garantire l'organico necessario a coprire i servizi da erogare, Croce Verde Pavese si è attivata con lavoratori interinali.

Per l'anno 2021 la retribuzione annua lorda dei dipendenti è stata complessivamente di 386.055 euro, con un massimo di 24.564 euro e un minimo di 20.420 euro.

Il rapporto tra RAL massima e minima nel 2021 è di 1,2 a testimonianza di una sostanziale omogeneità nei compensi dei dipendenti.



RETRIBUZIONE ANNUA LORDA

MAX € 24.564

MIN € 20.420



Formazione

Croce Verde Pavese provvede ogni anno alla formazione dei propri volontari, attivando un percorso a più moduli per la certificazione di Soccorritore Esecutore, così composto:

- Primo modulo – 46 ore – per acquisire la qualifica di Addetto al trasporto sanitario
- Modulo integrativo al primo – 4 ore – per acquisire la qualifica di Autista
- Secondo modulo – 74 ore – per acquisire la certificazione di Soccorritore Esecutore

Realizzare e portare avanti i percorsi di formazione durante il periodo di pandemia da Covid-19 è stato complicato: se per i moduli teorici è stato possibile realizzarli con video lezioni da remoto, per la pratica si è dovuto attendere.

Nonostante queste difficoltà, nel 2021 è stato attivato e portato a termine un primo corso, per un totale di 120 ore, grazie al quale sono stati certificati 11 nuovi Soccorritori Esecutori.

Nella seconda parte dell'anno è stato attivato il primo modulo da 46 ore di un nuovo corso, che ha visto la partecipazione di 13 persone, 3 delle quali hanno conseguito la qualifica di Addetto al trasporto sanitario al termine del modulo. Le restanti 10 persone hanno proseguito con il secondo modulo nel 2022, per certificarsi Soccorritori Esecutori.

La formazione coinvolge anche i giovani che aderiscono al programma del Servizio Civile Volontario: nel 2021, 5 ragazzi hanno portato a termine un percorso di formazione di 46 ore.

208

ORE DI
FORMAZIONE
NEL 2021

29

PERSONE
COINVOLTE
NELLA
FORMAZIONE



volontari del Servizio Civile



Soccorritori esecutori certificati nel 2021



Addetti al trasporto sanitario



FOCUS

Come si diventa soccorritori

Intervista a Katia Farina, formatrice

Katia Farina è una volontaria entrata a far parte del gruppo istruttori di Croce Verde Pavese. A lei chiediamo di farci da guida nel mondo della formazione per capire come si diventa soccorritori e in cosa consiste il corso per diventarlo.

In cosa consiste la formazione di Croce Verde Pavese?

Abbiamo diverse attività in corso: il corso interno per i nostri volontari, i corsi per le scuole superiori con una formazione BLS (Basic Life Support) per le classi quarte e le quinte, e stiamo pensando anche ad un progetto per le medie, sulle seconde e terze. Poi ci sono i PAD (Public Access Defibrillation), corsi di formazione sul defibrillatore per palestre, Comuni e associazioni sportive. Adesso nelle categorie amatoriali c'è l'obbligo di avere un defibrillatore e quindi il personale dirigente deve essere adeguatamente formato.



Serve tanta passione, alla formazione ci pensiamo noi

Queste tipologie di formazione sono attività a pagamento?

No, è tutto sempre nell'ottica del volontariato. Però è consuetudine fare una donazione all'Associazione.

Quanto dura il corso per diventare soccorritore in Croce Verde?

Il corso interno è di 120 ore, con due moduli: uno da 46 e uno da 74. Tra la fine delle 46 ore, che si concludono con il sostenimento di un esame interno, e l'inizio delle 74 ore, di solito si fa una pausa per i ripassi e le preparazioni. La fine del secondo modulo coincide con la data di esame della certificazione, che non si fa presso l'Associazione ma presso AREU Agenzia Regionale Emergenza Urgenza.

Quanto dura un corso di formazione?

Le 120 ore di formazione normalmente corrispondono a un arco di circa 9 mesi. Anche se il nostro ultimo corso, terminato il 14 maggio 2022, è durato quasi due anni a causa della pandemia. C'è stato quasi un anno di fermo, perché la formazione online va bene per la teoria, ma non c'era modo di fare le prove pratiche. E non si potevano neanche fissare le date per il rilascio delle certificazioni.

Quest'anno, quindi, c'è stata l'abilitazione dei nuovi volontari. Sono soccorritori a tutti gli effetti?

Sì, anche se in realtà i volontari sono da tempo collocati all'interno delle squadre da cui sono stati affiancati e seguiti durante il tirocinio. Ora sono entrati ufficialmente nel team, non più con lo status di "quarto affiancato" ma come "terzo". Tra un anno potranno prestare servizio anche come responsabili.



5. OBIETTIVI, ATTIVITÀ E RISULTATI

Obiettivo primario di Croce Verde Pavese è realizzare attività di utilità sociale a favore della comunità e del bene comune, con finalità civiche e solidaristiche.

Servizi primari

EMERGENZA-URGENZA (CONVENZIONE CON AREU 118)

Croce Verde Pavese mette a disposizione di AREU (Azienda Regionale Emergenza Urgenza) Lombardia i suoi mezzi di soccorso base garantendone il servizio 24/7.

Ambulanza H24: garantisce il servizio di emergenza urgenza su tutto il territorio di Pavia e provincia. È garantito anche un secondo mezzo “backup”, che viene messo in servizio in caso di necessità.

Ambulanze a gettone: uno o più mezzi di soccorso “a chiamata” che possono essere forniti dall’Associazione, in qualsiasi momento, in relazione alla disponibilità di mezzi e personale.

Per questi servizi, coperti H24 per 365 giorni all’anno, sono dedicate due ambulanze, equipaggiate con tutti gli strumenti e materiale di alto livello, con personale certificato.

Prevalentemente nelle ore diurne dal lunedì al venerdì il servizio è coperto dal personale dipendente che ruota su due turni (3 unità per turno); nelle ore notturne e nei fine settimana la copertura è garantita da volontari, con le stesse mansioni e la stessa formazione.

Sempre nell’ambito dell’emergenza urgenza, una tipologia di servizio molto particolare è il trasporto neonatale. Croce Verde Pavese attualmente lo svolge in convenzione con AREU Lombardia per l’aspetto organizzativo e con il Policlinico San Matteo di Pavia per l’aspetto sanitario.

A questo servizio specifico Croce Verde Pavese dedica 2 mezzi, equipaggiati con tutti gli strumenti e i materiali di alto livello necessari e ulteriori accessori dedicati per la particolarità del servizio.



Anche per questo servizio, prevalentemente nelle ore diurne dal lunedì al venerdì la copertura è data dal personale dipendente, nelle restanti ore notturne e nei fine settimana da volontari con le stesse mansioni e la stessa formazione.

Nel corso del 2021 Croce Verde Pavese ha svolto complessivamente 4.500 servizi di emergenza urgenza in convenzione con AREU – 118. Di questi, 385 sono stati soccorsi per incidenti, 212 per infortunio, 3.880 per malore, e 23 partorienti.

SERVIZIO DI CONTINUITÀ ASSISTENZIALE - GUARDIA MEDICA

Nella sede di Croce Verde Pavese è disponibile il servizio pubblico di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica), messo a disposizione della cittadinanza da Regione Lombardia, che usufruisce dei locali dell'Associazione e di supporto logistico al personale medico. Il servizio è attivo tutti i giorni dalle 20:00 alle 24:00; sabato, domenica, prefestivi e festivi 10:00-13:00 e 14:30-19:00. Il servizio di Continuità Assistenziale può fornire assistenza sanitaria anche a domicilio.

TRASPORTO SANITARIO

Croce Verde Pavese mette a disposizione il servizio di trasporto sanitario per le persone che hanno bisogno di essere portate dal domicilio a una struttura ospedaliera (o viceversa) e necessitano di aiuto poiché non autonomi, con difficoltà motorie o con esigenze particolari. Si tratta di una tipologia di servizio che rappresenta gran parte del lavoro di Croce Verde Pavese, con una natura di servizi variegata, che spazia dal trasporto per visite specialistiche a ricoveri, trasferimenti e dimissioni. Viene eseguito non necessariamente con ambulanze, ma con veicoli diversi in base alle esigenze della persona da trasportare. Tutti i mezzi sono equipaggiati con strumenti e materiali che rispettano gli standard qualitativi previsti dalle norme vigenti e il servizio viene garantito da personale certificato e formato per i servizi secondari, disponibile per buona parte delle ore della giornata.

Nel periodo pandemico, un alto numero di servizi è stato dedicato al trasporto nei centri vaccinali di Pavia e provincia e dell'area milanese.

Nel 2021 sono stati effettuati in totale 7.087 trasporti sanitari a fronte degli 8.175 del 2020, che contavano però anche 1.114 trasporti disabili per conto del Comune di Pavia, con il quale nel 2021 è cessato l'accordo.



Il servizio di trasporto sanitario viene prestato a fronte di un rimborso delle spese sostenute in base alla distanza e al tempo di percorrenza. Croce Verde Pavese fornisce questo tipo di servizio sia per viaggi brevi che per lunghe distanze, anche fuori dall'Italia.

ASSISTENZA EVENTI

Croce Verde Pavese mette a disposizione mezzi e personale per assistere a manifestazioni sportive o eventi vari. Si tratta di situazioni nelle quali l'elevato numero di persone presenti richiede la presenza di assistenza sanitaria nelle immediate vicinanze, per intervenire tempestivamente in caso di necessità.

Il numero di personale e ambulanze necessario per ogni singolo evento è regolamentato da normative regionali ben precise. L'organizzatore dell'evento e la pubblica assistenza che mette a disposizione il servizio devono attenersi in modo scrupoloso a questi regolamenti.

Croce Verde Pavese chiede un rimborso delle spese sostenute in base al numero di mezzi e personale che fornisce.

Nel 2021 sono stati 50, sul territorio provinciale di Pavia, gli eventi in occasione dei quali il servizio è stato prestato da Croce Verde Pavese. Tra questi, anche la Partita del Cuore, che si è giocata allo Stadio Fortunati di Pavia il 19 settembre 2021, il cui ricavato è stato devoluto ai reparti di Pediatria del Policlinico San Matteo e della Fondazione Mondino di Pavia.

	2020	2021
 TOTALE SERVIZI PRESTATI	13.042	11.637
 PERSONE TOTALI TRASPORTATE	10.450	10.571
 KM TOTALI PERCORSI	311.210	244.346

4.500 SERVIZI DI EMERGENZA URGENZA

7.087 TRASPORTI SANITARI

50 ASSISTENZA A EVENTI



17 MEZZI UTILIZZATI

12 **AMBULANZE** di cui:

- 2 ambulanze dedicate al 118
- 2 ambulanze dedicate servizio di trasporto neonatale
- 1 ambulanza dedicata al centro mobile di rianimazione

2 **PULMINI** a 9 posti con pedana per trasporto di persone diversamente abili

1 **VETTURA** attrezzata per il trasporto di persone diversamente abili

1 **VETTURA** (in comodato da Progetti nel Cuore)

1 **VETTURA** di servizio

Servizi ai cittadini e altre tipologie di servizio

SERVIZIO CIVILE VOLONTARIO

Croce Verde Pavese è un ente convenzionato per il Servizio Civile Universale, programma che consiste nel prestare attività svolgendo incarichi di assistenza, di utilità sociale o di promozione culturale. L'Associazione può così accogliere ogni anno giovani ragazze e ragazzi, tra i 18 e i 28 anni, cittadini italiani, europei o con regolare permesso di soggiorno, che hanno deciso di dedicare un anno della loro vita al servizio della comunità. Un percorso che può rappresentare un'occasione di crescita sia personale che professionale. Per poter svolgere il servizio civile in Croce Verde Pavese è necessario superare un concorso interno. L'impegno settimanale richiesto è di 25 ore, per una durata di 12 mesi, a fronte di un rimborso spese mensile.

Nel 2021 i volontari che hanno prestato il Servizio Civile Universale presso la Croce Verde Pavese sono stati 5.

PROGETTO VOLONTARIATO E VACANZE

I volontari di Croce Verde Pavese partecipano al progetto Volontariato e Vacanze promosso da ANPAS. Durante tutto l'anno, ma in particolare nei mesi estivi, le Pubbliche Assistenze ospitano volontari provenienti da altre associazioni, dando loro vitto e alloggio in cambio di 8 ore di servizio al giorno. Un'occasione unica per i volontari per viaggiare e visitare altri luoghi portando con sé la propria esperienza e competenza e per creare nuovi legami umani e di collaborazione con i volontari di altre realtà su tutto il territorio italiano.

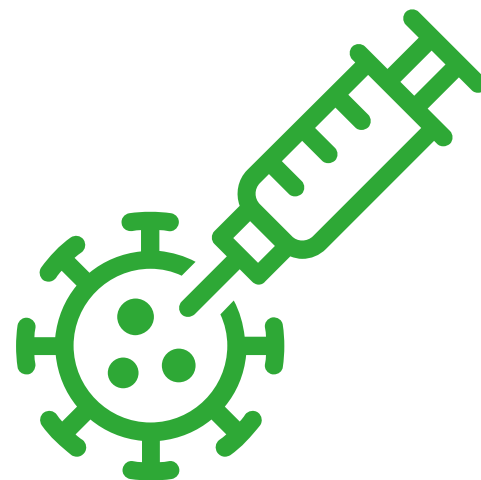
Dopo la sospensione nel 2020, a causa della pandemia da Covid-19, nel 2021 il progetto è stato riattivato, garantendo a volontari e utenti tutte le misure di sicurezza sanitaria previste dalla normativa.

Nel 2021 10 volontari di Croce Verde Pavese hanno scelto di partecipare al progetto e sono stati ospitati da Croce Bianca Spotorno, Croce Verde Porto Sant'Elpidio, Croce Verde Pietrasanta e Associazione Volontari del Soccorso Walser "Erste Einschreiten" in Val d'Aosta, presso le quali hanno prestato servizio.

EVENTUALI OSTACOLI NEL PERSEGUIMENTO DEI FINI ISTITUZIONALI

Durante le fasi più critiche della pandemia, nel 2020 e in alcuni mesi del 2021, come in altri ambiti, anche le attività di Croce Verde Pavese hanno subito un rallentamento, principalmente causato dalla momentanea sospensione di tutte le prestazioni mediche non urgenti.

Nei periodi durante i quali i servizi legati al trasporto sanitario erano fermi perché le visite mediche ambulatoriali e i trasferimenti nelle strutture sanitarie e nelle RSA erano sospesi, Croce Verde Pavese ha potuto dare il proprio contributo alla campagna vaccinale contro il Covid-19, dedicando un alto numero di servizi al trasporto dei cittadini nei centri vaccinali.



ATTIVITÀ DI FORMAZIONE ESTERNE AI VOLONTARI

Grazie al supporto di 6 formatori interni attivi e di 6 formatori regionali, Croce Verde Pavese si occupa di organizzare corsi BLS (Basic Life Support) e PAD (Public Access Defibrillation) nelle scuole e più in generale per la cittadinanza.

I corsi hanno una durata di 5 ore e prevedono una parte teorica e una pratica, con l'obiettivo di formare i cittadini nel primo soccorso e insegnare a praticare manovre, anche attraverso l'utilizzo di defibrillatore, che potrebbero salvare la vita a coloro che vengono colpiti da arresto cardiaco o respiratorio.

Nel 2021 la pandemia ha reso difficoltosa l'organizzazione della formazione, sia interna che esterna, impedendo gli incontri. L'Associazione ha intenzione di riprendere durante il 2022 i corsi sospesi a causa del Covid-19.

COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

I principali canali di comunicazione per informare e coinvolgere i soci sono:

- sito internet
- pagina Facebook
- profilo Instagram



6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Evoluzione prevedibile della gestione e previsioni di mantenimento degli equilibri economici e finanziari

L'attività di interesse generale di Croce Verde Pavese non genera proventi sufficienti a garantire l'equilibrio economico, fatto per altro connaturato alla natura dell'Ente. Tuttavia la lettura del Bilancio di Esercizio 2021 mostra un significativo aumento dei ricavi, in particolare di quelli legati alle attività finanziarie e patrimoniali, e un parallelo aumento del risparmio sui costi totali che rende ottimistiche le previsioni per il 2022.



DESCRIZIONE	2021	2020	SCOSTAMENTO
RICAVI			
Ricavi, vendite e proventi da attività di interesse generale	1.023.082	923.192	99.890
Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)	- 80.540	- 248.013	167.473
Ricavi, vendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali	350.259	142.427	207.832
Avanzo/disavanzo attività finanziarie e patrimoniali (+/-)	277.220	93.528	183.692
Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)	196.680	- 154.485	351.165
Imposte	- 11.500	- 5.664	- 5.836
Avanzo/disavanzo d'esercizio (+/-)	185.180	- 160.149	345.329
COSTI			
Costi e oneri da attività di interesse generale	1.103.622	1.171.205	- 67.583
Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali	73.039	48.899	24.140

Provenienza delle entrate

Le entrate di Croce Verde Pavese per il 2021 sono riconducibili principalmente ai proventi dell'attività di interesse generale, che incide sui ricavi per oltre 1.023.000 euro, dei quali:

- euro 436.529 provenienti dal rimborso AREU per servizio 118
- euro 418.595 provenienti dai rimborsi e contributi per altri servizi di trasporto sanitario
- euro 86.422 proventi da erogazioni liberali*

*Dettaglio delle erogazioni liberali monetarie ricevute nel 2021

Offerte da privati	€ 25.540
Lasciti testamentari	€ 54.947
Offerte dai Militi/Volontari/ Dipendenti	€ 5.935

I proventi derivati dal 5 per mille incassati nell'anno 2021 ammontano a 15.937 euro.

Un'altra voce significativa per le entrate dell'esercizio 2021 è data dalle componenti da attività finanziarie e patrimoniali, ovvero quelle componenti di reddito che derivano da operazioni che generano profitti di natura finanziaria e di matrice patrimoniale, principalmente connessa alla gestione del patrimonio immobiliare.

Nel 2021 i proventi da attività finanziarie e patrimoniali hanno inciso per oltre 350.000 a fronte dei 142.427 euro del 2020. Questo risultato è in buona parte da ricondursi alla vendita, nel secondo semestre dell'anno, di un complesso immobiliare a Pavia, che ha generato una plusvalenza di oltre 228.000 euro.

Dettaglio proventi per singole attività finanziarie e patrimoniali

Proventi per canoni di locazione	€ 98.506
Rivalsa spese condominiali	€ 11.841
Plusvalenze cessione fabbricati	€ 228.443
Rimborso GSE	€ 11.466

Costi

Il 2021 è caratterizzato da un risparmio rispetto al 2020 di oltre 43.000 euro sui costi totali, che ammontano a 1.176.661 euro. Questo risparmio è principalmente dovuto a una diminuzione dei costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci e dei costi per il personale, a fronte di un aumento degli oneri da attività finanziarie e patrimoniali.

Dettaglio oneri attività finanziarie e patrimoniali

Spese professionali	€ 29.266
Assicurazioni	€ 2.463
Spese bancarie	€ 559
Altre spese amministrative	€ 1.051
Utenze	€ 4.627
Spese condominiali	€ 17.172
Imposte e tasse	€ 11.102
Spese di manutenzione	€ 6.801



Stato patrimoniale

A livello patrimoniale, l'attivo circolante nel 2021 è quasi raddoppiato rispetto all'anno precedente, mentre i debiti totali sono passati dai 457.964 euro del 2020 a 225.342.

Nel 2021 Croce Verde Pavese si è aggiudicata un finanziamento di 36.000 euro nell'ambito del Bando promosso da Fondazione Cariplo per il sostegno dell'ordinaria attività degli Enti del Terzo Settore. Questo finanziamento, che verrà incassato nel 2022, verrà utilizzato per finanziare l'acquisto di nuove ambulanze e il rinnovo del parco mezzi dell'Associazione.

DESCRIZIONE	2021	2020	SCOSTAMENTO
ATTIVITÀ			
Immobilizzazioni	3.691.046	4.051.621	- 360.575
Attivo circolante	543.357	287.346	256.011
Ratei e risconti attivi	25.704	30.915	- 5.211
Totale Attivo	4.260.107	4.369.882	- 109.775
PASSIVITÀ			
Patrimonio netto	3.811.933	3.626.749	185.184
Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	212.564	272.621	- 59.057
Debiti	225.342	457.964	- 232.622
Ratei e risconti passivi	10.268	13.548	- 3.280
Totale Passivo	4.260.107	4.369.882	- 109.775



7. ALTRE INFORMAZIONI

Contenziosi o controversie in corso

Non si segnalano contenziosi o controversie rilevanti ai fini della rendicontazione sociale, in corso nel 2021.

Informazioni di tipo ambientale

Una vocazione Green, anche oltre il rispetto delle normative. Croce Verde Pavese si impegna a ottemperare le norme nazionali e internazionali in materia di tutela dell'ambiente. Tutte le attività sono quindi svolte in modo conforme agli standard e alle pratiche previste dalle politiche nazionali e internazionali di tutela ambientale. Un'attenzione che si concretizza anche nel costante impegno a ottimizzare l'impiego delle risorse, razionalizzando gli acquisti per evitare gli sprechi. Ma non solo. Negli ambiti specifici della sostenibilità ambientale, del risparmio energetico e dell'utilizzo di energia prodotta

da fonti rinnovabili, Croce Verde Pavese ha percorso i tempi: da oltre 10 anni produce infatti energia Green tramite un impianto fotovoltaico, installato sul tetto della sede. Con il duplice risultato di essere indipendente dal punto di vista energetico, coprendo l'intero fabbisogno della sede, e anche di produrre energia pulita in surplus, che viene ceduta al gestore, generando proventi che nel 2021 hanno superato gli 11.000 euro. Sempre nell'ottica del risparmio energetico, Croce Verde Pavese provvede al periodico controllo e manutenzione degli impianti di riscaldamento e condizionamento. Anche i veicoli dell'Associazione vengono sottoposti alle periodiche revisioni, nel rispetto delle norme per l'abbattimento delle emissioni inquinanti. L'attenzione all'ambiente da parte di Croce Verde Pavese è massima anche nel delicato aspetto della gestione dei rifiuti prodotti. Per quel che riguarda in particolare i rifiuti sanitari, l'Associazione attua le corrette procedure di smaltimento previste dalle normative, attraverso un'azienda specializzata. Per tutte le altre frazioni dei rifiuti, Croce Verde Pavese attua la raccolta differenziata in base alle modalità organizzative del Comune di Pavia.

FOCUS

La persona al centro

I principi dell'etica rappresentano per Croce Verde Pavese valori imprescindibili, fondamentali anche considerando le specifiche tipologie di attività e servizi. Per questo l'Associazione ha fatto proprio il Codice etico di ANPAS (Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze), rete associativa nazionale alla quale Croce Verde Pavese aderisce. Un Codice etico finalizzato a garantire comportamenti e procedure responsabili, non solo per prevenire attività illegittime o illecite, ma anche per migliorare l'efficienza, l'efficacia, la trasparenza e la qualità dell'azione volontaria, improntata a principi e regole che possano essere un valore aggiunto, individuale e condiviso, dell'essere volontari. Regole e principi che devono essere rispettati da tutti i soci, dai volontari e dagli amministratori, dirigenti e componenti degli organi sociali, ma anche dai dipendenti, collaboratori e consulenti. Primo dei principi generali del Codice etico, il rispetto della persona, definita "massimo elemento di interesse cui ispirare e rivolgere l'attenzione". L'Associazione garantisce così sia a tutti i suoi appartenenti che alle persone in qualsiasi modo collegate, condizioni rispettose della propria dignità

e autonomia, contrastando ogni forma di abuso, manipolazione, violenza psicologica e atteggiamenti o comportamenti coercitivi o molesti. Con l'impegno di evitare qualsiasi forma di discriminazione. Imprescindibile il rispetto delle leggi vigenti: "in nessun caso il perseguimento dell'interesse dell'Associazione può giustificare una condotta senza l'osservanza delle leggi". Anche il rispetto della sicurezza è uno dei principi del Codice etico, per garantire un ambiente di lavoro adeguato, nell'adempimento delle norme e garantendo adeguate risorse per la prevenzione rischi. Altro principio generale è la prevenzione del conflitto di interesse, con l'impegno da parte di amministratori, volontari e dipendenti a mettere in atto tutte le misure necessarie a prevenire ed evitare fenomeni di corruzione o conflitto di interesse. Ugualmente fondamentali sono la correttezza della gestione amministrativa, il corretto utilizzo dei beni e la corretta gestione delle informazioni.

L'Associazione ha chiare e definite responsabilità nei confronti dei suoi appartenenti, impegnandosi a mantenere al centro le persone e il loro valore di unicità, a favorire il ricambio generazionale del corpo sociale, ad accogliere i nuovi soci e volontari

favorendone l'inclusione e integrazione nella vita associativa, a identificare i bisogni ed elaborare programmi e obiettivi che assicurino il massimo coinvolgimento e condivisione, valorizzando l'importanza del "fare insieme".

Allo stesso modo gli appartenenti hanno responsabilità nei confronti dell'Associazione, innanzitutto rispettando Statuto, Regolamenti e linee di indirizzo, essendo consapevoli che con la loro azione rappresentano l'intero movimento e i suoi ideali, prestando attenzione ai bisogni delle persone anche quando non si è in servizio attivo e non si indossa la divisa, instaurando e mantenendo rapporti di collaborazione con atteggiamenti inclusivi e collaborativi, concretizzando il principio fondante della "fratellanza" e prendendo coscienza dell'unicità del proprio impegno e della responsabilità nei confronti della comunità. Tra i diritti degli appartenenti all'Associazione: aver assegnati compiti e responsabilità che corrispondano a sensibilità e formazione; essere trattati in modo equo e tutelati contro ogni ingerenza o aggressione; libertà di espressione, diritto di privacy e libertà di candidatura.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del Bilancio

CONSIGLI DIRETTIVI

Nel 2021 si sono tenute 7 riunioni del Consiglio Direttivo, per la maggior parte in videoconferenza a causa della situazione di emergenza sanitaria, durante le quali la presenza media ha sempre superato il numero legale.

Le principali questioni trattate hanno riguardato la gestione dell'Associazione, in particolare legata al difficile periodo della pandemia.

ASSEMBLEE SOCI

I soci di Croce Verde Pavese nel 2021 si sono riuniti in assemblea ordinaria una sola volta, il 24 marzo, per l'approvazione del Bilancio d'Esercizio.

Obiettivi di rendicontazione sociale per il 2022

- Definire meglio le modalità di coinvolgimento e interazione con gli Stakeholder dell'Associazione.
- Evidenziare la comparazione empirica tra i principali indicatori in anni diversi.



8. RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO

Ai sensi dell'art. 30 del D.Lgs 117/2017 (Codice del Terzo Settore), l'Organo di controllo ha il compito di vigilare sull'osservanza da parte degli organi sociali della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile dell'ente e sul suo concreto funzionamento.



Come previsto sia dal comma 7 dell'art. 30 del D.Lgs. 117/2017 "Codice del Terzo Settore" che dalla sezione 8 del paragrafo 6 del DM 04/07/2019 "Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del terzo settore", l'Organo di Controllo, eseguito il monitoraggio sul Bilancio Sociale 2021 redatto da Croce Verde Pavese, conferma che l'ente osserva concretamente le finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale con riferimento a:

- assenza dello scopo di lucro per lo svolgimento delle attività statutarie (art. 8 del D.Lgs 117/2017)
- osservanza del divieto di distribuzione, anche indiretta, di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a soci, amministratori, lavoratori e collaboratori (art. 8 del D.Lgs 117/2017)
- rispetto dei principi di legge e delle disposizioni statutarie nell'esercizio delle attività di interesse generale (art. 5 del D.Lgs 117/2017)

Attesta che quanto riportato nel capitolo 4 del presente Bilancio Sociale, in materia di coinvolgimento dei lavoratori, adeguatezza del trattamento economico e normativo e rispetto del parametro di differenza retributiva è in linea con quanto espresso dalle linee guida ministeriali.

Prende atto, infine, che l'Associazione rispetta tutte le prescrizioni relative ai volontari, che nel corso dell'esercizio 2021 non è stata effettuata alcuna raccolta fondi e che, presso gli uffici, sono state poste in atto le misure di prevenzione anti Covid previste dalla normativa vigente.

L'Organo di controllo attesta che il Bilancio Sociale 2021 dell'Associazione Croce Verde Pavese è stato redatto in conformità alle linee guida di cui all'art. 14 del CTS Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 04/07/2019 (Adozione delle Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore).

GRUPPO DI LAVORO DEL BILANCIO

Marisa Arpesella

Donato Albertario

Maria Rosa Angi

Samantha Borlini

Paolo Bottoni

Paolo Bresciani

Giusi Ferrario

Claudio Gabellotti

Renata Gemelli

Marina Ghisolfi

Alberto Marchesi

Marco Sacchi

Mirella Scarabelli

Maria Grazia Tidone

*Coordinamento
editoriale*

Echo sc | Pavia

*Progetto grafico
e impaginazione*

Glifo sc | Pavia

bilancio-sociale.it



VESE

Incar

4

0

Module



04